

Привет, я — iBOX



Возникли вопросы? Обращайтесь в службу поддержки.
Контакты расположены на сайте ibox-home.ru.

Служба поддержки



Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

Интерактивная навигация

Условия эксплуатации,
хранения и транспортировки

5



Начало работы

7

[Комплектация](#)

[Описание корпуса](#)

[Зарядка](#)

Управление устройством

10

[Включение](#)

[Режим Bluetooth](#)

[Режим AUX IN](#)

[Воспроизведение с microSD-карты
памяти или USB-диска](#)

[Функция Double Stereo Sound](#)

[Режим эквалайзера \(EQ\)](#)

Технические характеристики

13

Возможные неисправности

15

Гарантия

17

Нормативная информация
(регулирующие нормы)

19

Комплектация

21

Привет, я iBOX

Портативная беспроводная музыкальная колонка **iBOX BASS HUNTER** (далее — устройство, колонка) оснащена 4 динамиками для передачи чёткого и глубокого звучания аудиопотока.

Поддерживает **Bluetooth 5.0** для сопряжения со смартфоном, планшетом или компьютером.

Подключите две колонки **iBOX BASS HUNTER** с помощью функции **Double Stereo Sound**, синхронизируйте музыку и добавьте громкости.

Устройство имеет класс защиты от влаги IPX5, поэтому музыка не остановится даже во влажной среде.

Устройство имеет прочную ручку для удобного переноса. Интерфейс колонки содержит разъемы для подключения AUX, USB-диска и SD-карты, выбирайте способ подключения и наслаждайтесь музыкой!

Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

Следуйте инструкциям для качественной работы и сохранения срока службы устройства.

- Используйте устройство строго по назначению.
- Не открывайте корпус устройства, так как это может привести к поражению электрическим током.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей или высоких температур. Перегрев может стать причиной нарушений в работе устройства.
- Не подвергайте устройство воздействию воды или других жидкостей во время зарядки или подключения по кабелю. Это может привести к необратимым повреждениям колонки или источника питания.
- После попадания жидкости или промывки не заряжайте устройство, пока оно не высохнет. Зарядка во влажном состоянии может привести к повреждению устройства.
- При попадании на устройство воды, содержащей химические вещества (в бассейне), соль (в морской воде) или др., следует удалить их, так как эти вещества могут со временем повредить корпус или поверхность разъёмов.
- Соблюдайте температурные режимы:
 - рабочая температура от 0 до +45 °C при относительной влажности от 10 до 80%;
 - температура хранения от -15 до +50 °C при относительной влажности от 10 до 80%
- Не разбирайте, не переделывайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно, особенно если к устройству подключено питание. Это может вызвать серьёзные поломки и снимает гарантию на бесплатный ремонт изделия.

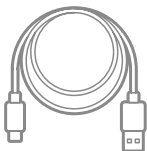
- Ремонт должен производиться только в специализированных авторизованных сервисных центрах.
- Не роняйте устройство, берегите его от сильной вибрации, тряски, ударов и всего, что может вызвать механические повреждения.
- Не храните устройство и его компоненты рядом с огнеопасными жидкостями, газами или взрывоопасными материалами.
- Допускается перемещение любым видом транспорта при соблюдении температурного режима от -15 до $+50$ °С, относительной влажности от 10 до 80%, с защитой от механических воздействий.
- Данное устройство запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2002/96/ЕС). Его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.

Начало работы

Комплектация*



Портативная беспроводная
музыкальная колонка



Кабель USB-Type-C



Документация

* Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию.
Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Описание корпуса



Включение/
выключение
устройства

Уменьшение
громкости/преды-
дущий трек

Увеличение
громкости/сле-
дующий трек



Соединение
по Bluetooth

Воспроизведение/
пауза

Разъём AUX IN
(разъём
3,5 мм jack)

TF-разъём
для SD-карты
памяти



Зарядка

iBOX BASS HUNTER оснащён встроенным перезаряжаемым аккумулятором. Во время зарядки индикатор мигает красным цветом. Когда колонка полностью зарядится, индикатор будет подсвечиваться белым цветом.

Устройство полностью заряжается за 3 часа при использовании адаптера питания мощностью 20 Вт с поддержкой быстрой зарядки (в комплект не входит). При использовании адаптера питания 5 В / 2 А для полной зарядки потребуется около 5 часов (адаптер в комплект не входит).

Чтобы продлить срок службы аккумулятора, полностью заряжайте его минимум 1 раз в 3 месяца. Срок службы аккумулятора зависит от способов использования устройства и условий окружающей среды.

Управление устройством

Включение



Короткое нажатие — включение колонки.

Светодиодный индикатор на кнопке Bluetooth будет быстро мигать. Колонка автоматически выключится без какого-либо подключения через 15 минут.

Режим Bluetooth

Включите Bluetooth на вашем мобильном устройстве, чтобы найти и подключить **BassHunter**. Обратите внимание: для того, чтобы мобильное устройство обнаружило колонку, они должны находиться недалеко друг от друга. После подключения светодиодный индикатор на кнопке Bluetooth будет продолжать гореть.



Нажатие в течение 5 секунд — отключение Bluetooth; нажатие в течение 8 секунд — повторное подключение Bluetooth.



Короткое нажатие — приостановка или воспроизведение аудиозаписи.



Короткое нажатие — уменьшение громкости; длительное нажатие — переход к предыдущей аудиозаписи.



Короткое нажатие — увеличение громкости; длительное нажатие — переход к следующей аудиозаписи.

Режим AUX IN

Подключите свое мобильное устройство к колонке с помощью аудиокабеля (в комплект не входит).



Короткое нажатие — приостановка или воспроизведение аудиозаписи.



Короткое нажатие — уменьшение громкости.



Короткое нажатие — увеличение громкости.
Переключение треков на колонке в режиме AUX IN недоступно.



Короткое нажатие — переход в другой режим воспроизведения.

Воспроизведение с microSD-карты памяти или USB-диска

Как только вы вставите microSD-карту или USB-диск, колонка перейдет в соответствующий режим и будет автоматически воспроизводить аудиозаписи с внешнего носителя.



Короткое нажатие — приостановка или воспроизведение аудиозаписи.



Короткое нажатие — уменьшение громкости;
длительное нажатие — переход к предыдущей аудиозаписи.




Короткое нажатие — увеличение громкости;
длительное нажатие — переход к следующей аудиозаписи.



Короткое нажатие — переход в другой режим воспроизведения.

Функция Double Stereo Sound

Включите две колонки **iBOX BASS HUNTER**. Для их сопряжения дважды нажмите кнопку  на одной из колонок. LED-индикатор на ней будет постоянно подсвечиваться, а на другой колонке погаснет. Функция **Double Stereo Sound** активирована.


Далее на мобильном устройстве подключитесь к **iBOX BASS HUNTER** через Bluetooth. Аудиопоток будет воспроизводиться на двух колонках в стереорежиме.

Для отключения нажмите  на главной колонке.

Режим эквалайзера (EQ)

Сбалансированные параметры режима обеспечивают оптимальное звучание как в помещении, так и на улице. В устройстве предусмотрены два варианта настроек эквалайзера:

- Режим **Indoor** подходит для прослушивания аудио в помещении.
- Режим **Outdoor** — для прослушивания аудио на открытом пространстве.

Для переключения режимов эквалайзера Outdoor/Indoor нажмите на  и удерживайте до звукового подтверждения.

У кнопок есть несколько назначений, которые зависят от режимов работы устройства.

Технические характеристики

| | |
|---|--|
| Номинальная выходная мощность динамиков | 35 Вт (x2) для НЧ динамика; 15 Вт (x2) для ВЧ динамика |
| Частотная характеристика | От 60 Гц до 20 кГц |
| Коэффициент усиления | > 70 дБ |
| Носитель информации | microSD до 64 Гб, USB-диск (флэш-накопитель) до 64 Гб |
| Формат аудиозаписей | MP3, WMA, FLAC, WAV, APE |
| Время зарядки аккумулятора | 5 часов (5 В / 2 А) (адаптер в комплект не входит); 3 часа (20 В / 1 А; 20 Вт) при использовании адаптера питания с протоколом Power Delivery (в комплект не входит) |
| Время автономной работы | До 15 часов (в зависимости от музыкального контента и уровня громкости) |
| Время автономной работы на максимальной громкости | 4 часа |
| Источник питания | Встроенный литиевый аккумулятор |
| Напряжение питания | 11,1 В |
| Емкость аккумулятора | 4000 мАч (44,4 Втч) |
| Разъем питания | Type-C |
| Входное напряжение/ток | 5 В / 2 А (PD 9 В / 2 А; 12 В / 1,5 А; 15 В / 1,3 А; 20 В / 1 А) |

| | |
|--|---|
| Поддержка быстрой зарядки | Есть |
| Мощность при использовании адаптера с быстрой зарядкой | Не более 20 Вт |
| Версия Bluetooth | 5.0 |
| Профили Bluetooth | A2DP; AVRCP |
| Поддержка аудиокодеков | SBC, AAC |
| Диапазон частот передатчика Bluetooth | 2400-2483,5 МГц |
| Мощность передатчика Bluetooth | > 10 дБм |
| Размеры изделия | 401x155x213 мм |
| Размеры упаковки | 432x189x258 мм |
| Масса нетто | 3,5 кг |
| Масса брутто | 4,2 кг |
| Рабочая температура | От 0 до +45 °С при относительной влажности от 10 до 80% |
| Влагозащищенность | IPX5 |

Возможные неисправности

Устройство не включается

- **В устройстве образовался конденсат**
Оставьте устройство в теплом сухом месте на час, чтобы влага испарилась
- **Устройство не получает питание от внешнего источника**
Убедитесь, что внешний источник питания работает корректно и подключите устройство к нему
- **Неисправен кабель USB-Type-C**
Замените кабель

Устройство не реагирует на нажатие кнопок

- **Кнопки панели управления не функционируют**
Перезагрузите устройство с помощью кнопки Reset

При подключении AUX не воспроизводятся аудиозаписи

- **Аудиокабель неисправен**
Замените аудиокабель

Не воспроизводятся аудиозаписи с USB-диска/SD-карты

- **USB-диск / SD-карта установлены неправильно или неисправны**
Убедитесь, что USB-диск / SD-карта установлены правильно или замените их

Мобильное устройство не может обнаружить колонку

- Колонка сопряжена по Bluetooth с другим мобильным устройством
Отключите Bluetooth на сопряженном мобильном устройстве

Гарантия

Расширенная гарантия 12 месяцев. Получите Цифровую гарантию за регистрацию на сайте ibox-home.ru в течение 14 дней с даты покупки.

Срок службы: 3 года с даты покупки.

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Сохраняйте в течение срока службы или до активации цифровой гарантии документы, прилагаемые к устройству при его продаже (товарный чек, Руководство пользователя).
2. Необходимо соблюдать меры безопасности, условия эксплуатации, хранения и транспортировки. Несоблюдение этих мер и условий приведет к блокировке отдельных модулей и прекращению работы устройства в целом.
3. Если не оформлена цифровая гарантия, то все поля в гарантийном талоне (серийный номер, наименование и модель устройства, дата покупки, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно. Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
4. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью и правильно заполненного гарантийного талона или при наличии активной цифровой гарантии.
5. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.
6. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
 - неправильной транспортировки или подключения устройства;
 - механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя;
 - небрежного обращения или несчастного случая;
 - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, и т.д.);
 - попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
 - сильного загрязнения и заплыления;
 - повреждений животными;
 - ремонта или внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
 - отклонений параметров электрических сетей от ГОСТов;
 - воздействия вредоносных программ;
 - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях.

7. Изготовитель не несет ответственности за пропажу и искажение данных на съемных носителях информации, используемых в изделии.
8. Замену изделия или возврат денег сервисный центр не производит.
9. Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения адресов и телефонов.

Нормативная информация (регулирующие нормы)



Изготовитель: Shenzhen Jonter Digital Co, Ltd. VAT No.: 91440300058978597W (Шэньчжэнь Джонте Диджитл Ко., Лтд.) Адрес: Floor 3-4, Building 4, Jinfo Industrial Park, Hezhou Village, Xixiang Town, Baoan District, Shenzhen, China. (Этаж 3-4, Корпус 4, Цзиньфо Индастриал Парк, Хэчжоу Виллэдж, город Сисян, район Баоань, Шэньчжэнь, Китай). **Импортер:** ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д.1, офис 4.

Наименование: Портативная беспроводная музыкальная колонка. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX BASS HUNTER (айБОКС БАСС ХАНТЕР). **Материал:** пластик, металл, резина.

Соответствует требованиям: Технических регламентов Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011) и «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» (ТР ТС 037/2016).

Товар сертифицирован. Номер сертификата: ЕАЭС RU С-СН.АЯ46.В.33538/24. **Серия:** RU № 0516088. Орган по сертификации «РОСТЕСТ-Москва» Акционерного общества «Региональный орган по сертификации и тестированию». Место нахождения: 117186, Россия, г. Москва, ул. Нагорная, дом 3А, 4 этаж, помещение 1, комнаты № 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 22, 42,

44, 45, 46, 47. Аттестат аккредитации № RA.RU.10АЯ46 срок действия с 27.04.2015. Телефон: +7 (495) 150-70-00 Адрес электронной почты: rostest@rtmsk.ru. **Срок действия сертификата:** с 29.02.2024 по 27.02.2029.

Товар задекларирован. Номер декларации: № ЕАЭС N RU Д-СН.РА02.В.40427/24. Протокол испытаний № 150247-24 от 28.02.2024 года, выданного Центром физико-химических и биологических испытаний № 300 Федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в г. Москве и Московской области» (уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц RA.RU.21А343). **Срок действия** с 06.03.2024 по 05.03.2029.

Продукты с маркировкой CE соответствует требованиям директивы 2014/30/EU «Электромагнитная совместимость». Данные директивы выпущены Комиссией Европейского союза. Изготовитель не несет ответственности за модификации, выполненные пользователем, и вызванные ими последствия, которые могут повлечь за собой несоответствие продукта указанной маркировке CE.

Дата изготовления указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем формат ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ – последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ – месяц изготовления.

Отказ от ответственности

Изготовитель не несёт ответственности

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими;
- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, дизайн и комплектацию устройства без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

Комплектация

- Портативная беспроводная музыкальная колонка — 1 шт.
- Кабель USB-Type-C — 1 шт.
- Документация:
 - Руководство пользователя — 1 шт.
 - Буклет о цифровой гарантии (опция) — 1 шт.

iBOX